

# IFJ Business Navigator - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 12. September 2014

IFJ Institut für Jungunternehmen AG, CH-9010 St. Gallen (nachfolgend „IFJ“) stellt Jungunternehmen den Business Navigator Cloud Service (nachfolgend „Business Navigator“) zur Verfügung.

Swisscom hostet die Software und ist gegenüber dem Nutzer verantwortlich für den reibungslosen Zugriff auf den Business Navigator über das Internet.

IFJ unterstützt den Nutzer bei der System-Evaluation und beim einmaligen Einrichten. Zudem stellt IFJ eine Einsteiger-Schulung und einen technischen Support über eine kostenpflichtige Hotline sicher. Für das Einrichten, die Schulung und den Support arbeitet IFJ je nach Region mit auch mit qualifizierten Treuhändern zusammen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln das Verhältnis zwischen dem Nutzer des Business Navigator (nachfolgend "Nutzer") einerseits und IFJ andererseits. IFJ stellt dem Nutzer das Angebot ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB zur Verfügung. Wer diese nicht akzeptiert, darf den Business Navigator nicht nutzen.

## 1. Registrierung

Der Business Navigator ist über die Webseite [www.businessnavigator.ch](http://www.businessnavigator.ch) verfügbar. Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemässe, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Zur Nutzung sind nur voll geschäftsfähige Nutzer oder solche, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln, berechtigt. Mit der Registrierung erklärt der Nutzer vorbehaltlos, die vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben und diese vorbehaltlos zu akzeptieren.

## 2. Dauer / Beendigung / Sperrung des Nutzerkontos

Die Nutzung vom Business Navigator ist auf der Basis der jeweils aktuell verfügbaren Online-Version im Standardumfang kostenlos. Es stehen kostenpflichtige Erweiterungsmodule zur Verfügung.

IFJ stellt dem Nutzer im Rahmen vom Business Navigator einen Speicher von 30MB zur Verfügung. Der Nutzer kann jederzeit zusätzlichen Speicherplatz mieten. Umfang und Preis richten sich nach den auf der Webseite veröffentlichten Angaben. IFJ behält sich das Recht vor, die zur Verfügung stehenden Angebote jederzeit zu ändern.

IFJ behält sich das Recht vor, den Betrieb von Business Navigator oder einzelner Module jederzeit ohne Voranzeige einzustellen oder abzuändern. Im gleichen Umfang endet automatisch die Nutzungsberechtigung des Nutzers.

Das IFJ ist bei Zahlungsverzug berechtigt den Zugang des Nutzers zu sperren. Die Nutzungsberechtigung kann bis zum Zahlungseingang verweigert werden. Der Nutzer wird über die Sperrung in geeigneter Form informiert. IFJ hat das Recht, ein Nutzerkonto (inklusive aller gespeicherter Daten) zu löschen, wenn der Nutzer mehr als 6 Monate im Verzug ist. Der Verzug beginnt ab Fälligkeit ohne eine zusätzliche Mahnung.

IFJ ist berechtigt, bei Verstoss gegen die vorliegenden AGB das Nutzerkonto zu beschränken, zu sperren oder zu löschen sowie die Vereinbarung mit dem Nutzer fristlos zu beenden.

Im Falle einer Löschung des Nutzerkontos kann der Nutzer nur mit schriftlicher Zustimmung von IFJ wieder Zugang zum Business Navigator erlangen. Ein Nutzer darf einem anderen Nutzer, dessen Nutzerkonto gelöscht oder gesperrt wurde, nicht über sein eigenes Nutzerkonto oder mit Hilfe eines andern von ihm eingerichteten Nutzerkontos dabei behilflich sein, Zugang zum Business Navigator zu verschaffen.

Im Falle einer Beendigung der Vertragsbeziehung verliert der Nutzer die Nutzungsberechtigung. In jedem Fall der Beendigung der Nutzungsberechtigung ist das IFJ berechtigt, die vom Nutzer eingestellten Daten einschliesslich des Benutzerkontos vollständig zu löschen.

## 3. Gültigkeitsbereich der Softwarenutzung und Nutzungsrechte

Das IFJ gewährt dem Nutzer im Rahmen der Nutzungsvereinbarung persönliche, nicht-exklusive, nicht-übertragbare Rechte, Business Navigator im Rahmen der Bestimmungen dieser AGB zu nutzen. Business Navigator wird vom Nutzer nicht käuflich erworben, sondern lediglich über das Internet genutzt. Die Rechte des Nutzers beschränken sich auf die Nutzung vom Business Navigator. IFJ behält sich alle anderen Rechte vor.

Der Business Navigator darf nur legal genutzt werden. IFJ toleriert keinen Missbrauch der Software, sei es durch strafbare Handlung, Urheberrechtsverletzung, Viren oder andere Schadsoftware, Spam oder durch andere illegale Akte.

Die Nutzer sind verpflichtet, alle technischen Beschränkungen vom Business Navigator einzuhalten, welche dem Nutzer nur spezielle Verwendungen gestatten. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet,

- technische Beschränkungen der Software zu umgehen;
- die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren;
- die Software zu veröffentlichen, damit andere sie kopieren können;
- die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen;
- die Rechte an der Software oder diesen Vertrag auf Dritte zu übertragen;
- die Software für kommerzielle Hostingdienste zu verwenden.

Der Business Navigator enthält Software oder andere Technologien, welche im Eigentum von Dritten stehen. Sofern die Nutzungsbestimmungen für solche Software oder Technologie es erfordern, sind sie integraler Bestandteil der vorliegenden AGB. Dies gilt insbesondere aber nicht abschliessend für die AGB von Comitas und Swisscom.

IFJ ist berechtigt, im Umfeld der öffentlich zugänglich gemachten Inhalte sowie unter deren Verwendung Werbung zu schalten oder andere Promotionsmassnahmen durchzuführen. Der Nutzer erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

#### **4. Allgemeine Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Daten im Nutzerkonto stets aktuell zu halten. Über rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Sperrung / Löschung etc.) wird der Benutzer per E-Mail orientiert. Der Nutzer ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu wählen und seine Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort sorgfältig aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass niemand Zugang zu diesen Daten erlangt. Für alle Aktivitäten unter Verwendung seiner Zugangsdaten ist der Nutzer selber verantwortlich, auch für solche durch unbefugte Dritte. Der Nutzer verpflichtet sich, bei Verdacht auf Missbrauch dieser Daten IFJ umgehend zu orientieren.

Der Nutzer verpflichtet sich, Handlungen zu unterlassen, welche die Funktionsfähigkeit von Business Navigator beeinträchtigen kann (z.B. durch Software oder sonstige Scripts). Der Nutzer ist verpflichtet fällige Gebühren rechtzeitig zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt im Voraus für die entsprechende Nutzungsdauer und den Speicher-Umfang. Die Freischaltung von Zusatzservices des Business Navigators und des Speicherplatzes erfolgt nach Eingang der Zahlung zuzüglich einer Bearbeitungsfrist von fünf Arbeitstagen.

Das IFJ stellt als Zahlungswege die Kreditkartenzahlung zur Verfügung. Der Nutzer kann zwischen drei-, sechs- und zwölfmonatiger Abrechnung wählen.

#### **5. Nutzungsbedingungen**

Der Nutzer bestätigt, dass die Verantwortung für sämtliche Daten, die unter Verwendung vom Business Navigator von ihm oder anderen Nutzern über seinen Mandanten gespeichert oder verbreitet werden, ausschliesslich und uneingeschränkt bei ihm liegt. IFJ beansprucht keine Inhaberschaft an den vom Nutzer gespeicherten Daten und übernimmt keine Verantwortung für diese.

Der Nutzer erklärt sich insbesondere einverstanden, dass er

- Business Navigator nicht mit Software benutzt, welche nicht von IFJ angeboten oder autorisiert wurde;
- Business Navigator nicht benutzt, um Daten zu speichern, zu verbreiten, zu ändern, zu beschädigen, zu löschen oder in einer anderen Weise zu bearbeiten, ohne dazu berechtigt zu sein;
- keine Daten mit rassistischem, pornographischem, gewalttätigem oder anderem rechtswidrigen Inhalt auf dem Business Navigator speichert oder verbreitet;
- keine Daten über den Business Navigator verbreitet, deren Wiedergabe eine Verletzung der Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstiger Rechte Dritter darstellen. Der Nutzer garantiert gegenüber IFJ, dass er alle erforderlichen Rechte an seinen Daten und Inhalten besitzt, die er auf dem Business Navigator verwendet;
- keine persönliche Daten von Personen sammelt, speichert oder verbreitet, soweit die Betroffenen damit nicht einverstanden sind.
- sich im Business Navigator nicht als eine andere Person ausgibt;
- keine Daten auf dem Business Navigator speichert oder verbreitet, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten, bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software des Business Navigator oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen können;
- keine rechtswidrige Werbung auf dem Business Navigator speichert oder Massensendungen verbreitet.

IFJ überwacht die Daten nicht, die der Nutzer oder andere Nutzer im Business Navigator speichern oder über den Business Navigator verbreiten, und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit und Qualität der Daten.

## 6. Missbrauch

Bestehen begründete Anzeichen, dass ein anderer Nutzer gegen diese AGB oder gesetzliche Bestimmungen verstösst, beispielsweise gegen Urheber- oder sonstige Schutzrechte, verpflichtet sich der Nutzer IFJ mittels einer Missbrauchsmeldung mit vollständigen und korrekten Angaben zu benachrichtigen.

Erlangt IFJ Kenntnis eines Missbrauchs, kann sie nach eigenem Ermessen

- den Nutzer und Inhaber der Daten informieren
- den Nutzer zur Stellungnahme auffordern
- beteiligte Nutzer sperren
- die Vertragsbeziehung mit beteiligten Nutzern fristlos auflösen
- betroffene Nutzer und Dritte und/oder zuständige Behörden informieren
- jede andere geeignete Massnahme ergreifen, die den Missbrauch beseitigt
- Schadenersatz verlangen

## 7. Datenschutz

IFJ behandelt die im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitgeteilten Nutzerdaten nach Massgabe der einschlägigen Gesetzgebung, insbesondere dem Fernmelde- und Datenschutzrecht, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Nutzer getroffen wurden.

## 8. Gewährleistung / Verfügbarkeit des Business Navigator

Der Nutzer verwendet den Business Navigator auf eigenes Risiko. IFJ übernimmt keine Gewähr für den sicheren, vollständigen und fehlerfreien Betrieb vom Business Navigator.

Der Hosting-Partner Swisscom sichert die Daten des Nutzers täglich. Bei einem kompletten Ausfall des Systems würden im schlechtesten Falle, die Daten auf einer Tagesbasis verloren gehen. Die Systeme werden bei einem Schadenfall innert maximal 5 Arbeitstagen wieder hergestellt. Der Nutzer ist für eventuelle Schäden an seinem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung vom Business Navigator verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden und auch für Schäden Dritter, die im Zusammenhang mit Download, Installation oder Benutzung vom Business Navigator stehen, allein verantwortlich.

IFJ kann insbesondere keine Gewährleistung für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren vom Business Navigator übernehmen. IFJ behält sich vor, den Betrieb vom Business Navigator jederzeit ohne Voranzeige auszusetzen, einzustellen oder abzuändern.

IFJ übernimmt keine Gewähr bezüglich des Bestandes, der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Daten im Business Navigator und bietet keine Gewähr für Verfügbarkeit, Sicherheit und Unversehrtheit der im Business Navigator gespeicherten Daten.

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf kostenfreien Support oder Vornahme von Programmweiterungen oder Programmänderungen, auch nicht, wenn diese aufgrund gesetzlicher Änderungen notwendig werden.

Business Navigator kann Verweise (Links) zu anderen Websites und Diensten enthalten. IFJ übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen und distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle im Business Navigator enthaltenen Links zu externen Seiten und alle Inhalte dieser Seiten, zu denen diese Links führen.

## 9. Haftung und Haftungsbeschränkung

Der Business Navigator wird „wie gesehen“ zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Nutzer tragen das mit der Nutzung verbundene Risiko. IFJ bietet keine Gewährleistungen oder Garantien. Jegliche Haftung von im Zusammenhang mit der Nutzung vom Business Navigator (inklusive Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, indirekte oder beiläufig entstandene Schäden etc.) wird ausgeschlossen. IFJ übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software.

IFJ sowie Dritte, die in der Entwicklung und dem Betrieb vom Business Navigator involviert sind, lehnen jegliche Haftung soweit gesetzlich zulässig für Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten oder anderem finanziellen Verlust) im Zusammenhang mit der Benutzung vom Business Navigator oder der fehlenden Verfügbarkeit vom Business Navigator ab.

IFJ übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die angebotenen Dienstleistungen jederzeit und / oder unterbrechungsfrei vom Nutzer in Anspruch genommen werden können. Jede Haftung von IFJ für allfällige Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Datenverlust etc.) infolge Unterbruchs, Sperre oder fehlerhaftem oder nicht funktionierendem System ist ausgeschlossen.

IFJ haftet nicht, wenn die Funktion vom Business Navigator aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Computerviren, Computer-Würmer, Trojaner, usw.

Soweit die Haftung von IFJ ausgeschlossen ist, gilt dies auch für Hilfspersonen, insbesondere für mit IFJ verbundene Unternehmen, sowie für Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen.

Der Nutzer haftet gegenüber IFJ für Schäden, welche über sein Nutzerkonto verursacht wurden. Werden IFJ oder dessen Hilfspersonen aufgrund des Fehlverhaltens eines Nutzers (beispielsweise in Zusammenhang mit Daten oder Inhalten, die dieser im Rahmen der Benutzung vom Business Navigator rechts- oder vertragswidrig speichert oder verbreitet) von Dritten straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich zur Verantwortung gezogen, so stellt der verantwortliche Nutzer IFJ bzw. das beanspruchte Subjekt von allen Ansprüchen frei und haftet für den entstandenen Schaden (inklusive Anwalts- und Gerichtskosten).

## **10. Geistiges Eigentum**

Die Software Business Navigator ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von IFJ verbleiben vorbehaltlich dieser AGB bei ihr oder den berechtigten Dritten.

Der Nutzer anerkennt, dass sämtliche Rechte am Business Navigator und seiner Kennzeichnung einschliesslich etwaiger Marken-, Patent-, Urheber- oder Lizenzrechte oder vergleichbarer Rechtspositionen ausschliesslich IFJ oder berechtigten Dritten zustehen, und er diese nicht ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von IFJ nutzen wird oder Hinweise auf die Rechtsinhaberschaft von IFJ entfernt. Insbesondere darf er nicht die Marken IFJ und Business Navigator verwenden.

## **11. Allgemeine Bestimmungen**

IFJ behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Angabe von Gründen jederzeit zu ändern. IFJ ist nicht verpflichtet den Nutzer über Änderungen der AGBs zu informieren. Die aktuelle Version der vorliegenden AGB ist zu finden unter [www.ifj.ch/agb-businessnavigator](http://www.ifj.ch/agb-businessnavigator).

Sollte der Nutzer eine festgestellte Änderung nicht akzeptieren, so hat er ein sofortiges Kündigungsrecht. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht rückerstattet. Die im Lizenzvertrag dargestellten Preise sind Richtpreise basierend auf den dannzumal aktuellen Preisen. Der effektive Preis wird mit der Rechnungsstellung kommuniziert. Sollte der Betrag in der Rechnungsstellung von den Preisinformationen gemäss Nutzungsvereinbarung abweichen, so hat der Nutzer ein sofortiges Kündigungsrecht.

IFJ kann die vorliegende Vereinbarung mit allen Rechten und Pflichten oder einzelne Rechte daraus ohne weiteres auf eine andere Gesellschaft übertragen, muss aber die betroffenen Nutzer über einen solchen Schritt informieren. Die Nutzer dürfen keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

Diese AGB bilden die gesamte Vereinbarung zwischen dem Nutzer und IFJ und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen unter diesem Titel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt und dem hypothetischen Parteiwillen entspricht; dasselbe gilt im Falle einer Lücke.

Die deutsche Originalfassung dieser AGB ist bindend. Diese vorliegenden AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen IFJ und dem Nutzer unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist St. Gallen.